

## ПОЛИТИКА

обработки файлов cookie ООО «МЕДТЕХАЛЬЯНС»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки файлов cookie (далее – Политика) ООО «МЕДТЕХАЛЬЯНС» разработана во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» в целях защиты персональных данных пользователей сайта [www.vokadent.by](http://www.vokadent.by) (далее – Сайт), являющихся субъектами персональных данных.

1.2. Политика разъясняет пользователям Сайта для каких целей и каким образом ООО «МЕДТЕХАЛЬЯНС» (далее – Организация), как владелец Сайта, обрабатывает файлы cookie, а также каким образом пользователи могут контролировать процесс такой обработки.

1.3. Файлы cookie – небольшие файлы с текстовой и (или) цифровой информацией, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и при последующей попытке пользователя открыть страницу Сайта, браузер пересылает серверу соответствующие файлы с целью аутентификации пользователя, хранения его персональных предпочтений и настроек, отслеживания состояния сессии доступа пользователя и т.д.

1.4. Организация обрабатывает файлы cookie в целях:

- обеспечения безопасности пользователей Сайта;
- корректного функционирования Сайта и повышение удобства его использования;
- создания и предоставления персонализированной рекламы;
- сбора аналитической информации в обобщенном виде для оценки и дальнейшего улучшения работы Сайта.

1.5. Организация не использует файлы cookie для идентификации конкретного пользователя Сайта.

### 2. КЛАССИФИКАЦИЯ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ФАЙЛОВ COOKIE

2.1. Организация использует следующие типы файлов cookie:

- Технические / функциональные (обязательные);
- Аналитические;
- Маркетинговые / рекламные.

2.2. Технические/функциональные (обязательные) файлы cookie требуются для обеспечения правильного функционирования Сайта, в том числе корректного

использования предлагаемых на нем возможностей и услуг. Указанный тип файлов cookie не сохраняет информацию о пользователе, которая может быть использована в рекламных (маркетинговых) целях, а также для анализа его поведения на Сайте. Такие данные не передаются в сторонние аналитические системы.

2.3. Аналитические файлы cookie необходимы в статистических целях, позволяют подсчитывать количество и длительность посещений Сайта, анализировать как пользователи используют Сайт, в том числе какие страницы Сайта посещают, что помогает улучшать его производительность и делать более удобным для использования.

2.4. Маркетинговые/рекламные файлы cookie используются для целей маркетинга и улучшения качества рекламы, предоставления пользователю более актуального и подходящего контента, персонализированного рекламного материала, основанного на интересах пользователя.

2.5. В зависимости от сроков хранения в браузере устройства пользователя Организация использует сессионные и постоянные файлы cookie. Сессионные файлы cookie хранятся только во время пользования Сайтом, а постоянные – в течение времени, указанного в параметрах файлов cookie, или до момента их удаления пользователем.

2.6. В зависимости от того, кем установлены (сгенерированы) файлы cookie, они подразделяются на:

- собственные, установленные (сгенерированные) Организацией;
- сторонние, которые формируются третьими лицами и используются Организацией в качестве инструмента для анализа взаимодействия пользователя с Сайтом, а также настройки маркетинговых и рекламных материалов, основанных на предпочтениях и интересах пользователя.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ, ПОЛУЧАЕМАЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИЗ ФАЙЛОВ СОOKIE. ТРЕТЬИ ЛИЦА, КОТОРЫМ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕДАЕТ ФАЙЛЫ СОOKIE. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА.

3.1. Посредством обработки используемых файлов cookie может быть получена следующая информация:

- информации об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);
- предпочтения контента (посещенные веб-страницы, дату и время посещения Сайта и т.п.);
- информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

Организация осуществляет сбор указанной информации в соответствии с целями, указанными в пункте 1.4 настоящей Политики.

3.2. Организация использует аналитические инструменты и соответствующие файлы cookie следующих поставщиков услуг:

- Google Analytics [Политика конфиденциальности Google;](https://policies.google.com/privacy?hl=ru)  
(<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>)
- Google Tag Manager [Политика конфиденциальности Google;](https://policies.google.com/privacy?hl=ru)  
(<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>)
- Microsoft Clarity [Политика конфиденциальности Microsoft;](https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement)  
(<https://privacy.microsoft.com/ru-ru/privacystatement>)
- Яндекс.Метрика [Политика конфиденциальности Яндекс.](https://yandex.ru/legal/confidential/ru/)  
(<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>)

Google Tag Manager в совокупности с Google Analytics применяются в целях предоставления статистических показателей использования Сайта без идентификации пользователей.

Яндекс.Метрика применяется для сбора и анализа данных о посетителях сайтов. Использует файлы cookie для сбора информации о поведении пользователей на Сайте без их идентификации.

Microsoft Clarity применяется для глубокого анализа поведения пользователей. Анализирует действия пользователей на Сайте и настраивается с соблюдением правил конфиденциальности. Он обезличивает данные, не собирает информацию с полей, помеченных как пароли, и позволяет сайтам предоставлять пользователям возможность отказа от отслеживания.

Объединенная информация о пользователях, собранная на основе их поведения на Сайте и использования Сайта, представленная в едином массиве данных (далее – агрегированные данные), не связанная с идентификацией конкретного пользователя, может быть передана следующим заинтересованным третьим лицам (рекламодателям и (или) публичерам) с целью развития таргетированной рекламы, исследования эффективности рекламы и ее улучшения:

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043

[Политика конфиденциальности Google Analytics](https://policies.google.com/privacy?hl=ru)

(<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>);

ООО «Яндекс Реклама», г. Минск, пр. Дзержинского, д. 5, оф. 303.1;

[Политика конфиденциальности Яндекс](https://yandex.ru/legal/confidential/ru/)

(<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>);

Meta Platforms, Inc. 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA;

[Политика конфиденциальности Meta](https://www.facebook.com/privacy/policy/)  
(<https://www.facebook.com/privacy/policy/>).

3.3. Организация при использовании файлов cookie осуществляет трансграничную передачу агрегированных данных третьим лицам, указанным в пункте 3.3. настоящей Политики.

В рамках использования Организацией сервисов веб-аналитики: Google Analytics и Meta Ads осуществляется трансграничная передача агрегированных данных на сервера указанных компаний, находящиеся в государствах, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В связи с вышеуказанным Организация дополнительно информирует субъектов персональных данных о существовании рисков, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня защиты персональных данных в таких иностранных государствах:

- отсутствие специального законодательства, регулирующего обработку персональных данных, в том числе требований по соблюдению таких норм;
- отсутствие независимого уполномоченного государственного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- ограниченный круг прав субъектов персональных данных;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.

С дополнительной информацией о порядке обработки персональных данных можно ознакомиться на официальных сайтах компаний в сети Интернет:

- Google, Inc. при работе с Google Analytics:  
<https://policies.google.com/privacy?hl=ru>.

- Meta Platforms при работе с META Ads:  
[https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry\\_point=cookie\\_policy\\_redirect&entry=0](https://www.facebook.com/privacy/policies/cookies/?entry_point=cookie_policy_redirect&entry=0).

3.4. На Сайте используется информационная платформа для онлайн связи с пользователями - «Jivo» (ООО «Дельта Коммуникации» УНП г. Минск, ул. Хоружей, 29, оф. 601), с политикой обработки файлов cookie при использовании указанной информационной платформы можно ознакомиться по адресу: [https://jivosite.by/storage/jivosite\\_privacy.pdf](https://jivosite.by/storage/jivosite_privacy.pdf).

#### 4. СПОСОБЫ ПОЛУЧЕНИЯ СОГЛАСИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ФАЙЛОВ СООКІЕ

4.1. Организация предлагает пользователю при первом посещении Сайта дать согласие на использование файлов cookie либо отказаться от их использования

посредством нажатия кнопок «Принять все» или «Отказать» на всплывающем информационном баннере.

При нажатии кнопки «Принять все», пользователь дает согласие на использование всех типов файлов cookie, указанных в пункте 2.1. настоящей Политики. При нажатии кнопки «Отказать» пользователь отказывается от использования аналитических и рекламных файлов cookie.

Поскольку Организация может обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта, в том числе безопасность его использования, только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению пользователем и обрабатывается независимо от предоставленного пользователем согласия.

Дополнительно, путем перехода по ссылке «Настройки обработки файлов cookie» на всплывающем информационном баннере, пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie («аналитические», «рекламные») в зависимости от своего желания, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie».

4.2. Сайт сохраняет выбор пользователя о настройках файлов cookie в течение 1 (одного) года. По окончании этого периода Сайт вновь запросит согласие Пользователя посредством вывода всплывающего информационного баннера.

## 5. СПОСОБЫ ОТКАЗА ОТ ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ COOKIE.

5.1. Пользователь Сайта может изменить свой выбор, а также отказаться от использования файлов cookie, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie», до истечения срока, указанного в пункте 4.2 настоящей Политики, посредством нажатия кнопки «Настройки обработки файлов cookie» в нижней части страницы Сайта.

5.2. Пользователь также может произвести ручную очистку устройства и (или) отказаться от использования файлов cookie, обратившись к настройкам конфигурации браузера и выбора следующих вариантов:

- блокирование файлов cookie на устройстве пользователя;
- уведомление от браузера пользователю о согласии на установку нового файла cookie на устройство пользователя;
- принятие или отклонение файлов cookie в зависимости от отправителя.

При этом некоторые браузеры позволяют посещать сайты в режиме «инкогнито» для автоматического удаления сессионных файлов cookie.

Подробнее о параметрах управления файлами cookie можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на сайты основных браузеров:

- [Firefox:](https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-i-dannyh-sajtov-v-firefox?redirectslug=udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-&redirectlocale=ru;)  
<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-i-dannyh-sajtov-v-firefox?redirectslug=udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu-&redirectlocale=ru;>

- [Google Chrome:](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru)  
[https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru;](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru)
- [Safari:](https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac)  
[https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac;](https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac)
- [Opera:](https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie)  
[https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie;](https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie)
- [Microsoft Edge:](https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)  
[https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d;](https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)
- [Internet Explorer:](https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)  
[https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d;](https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/управление-файлами-cookie-в-microsoft-edge-просмотр-разрешение-блокировка-удаление-и-использование-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d)

Дополнительно пользователь может использовать инструменты:

- [блокировщик Яндекс Метрики:](https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/opt-out.html)  
[https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/opt-out.html;](https://yandex.ru/support/metrica/ru/general/opt-out.html)
- [блокировщик Google Аналитики:](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru)  
[https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru.](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru)

Блокировщики представляют собой плагин для браузера пользователя, который блокирует размещение файлов cookie на компьютере пользователя и ограничивает отправку данных в Яндекс.Метрику и Google Аналитику соответственно.

5.3. Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов cookie. В случае отключения данного типа файлов cookie Организация не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта.

Отключение аналитических и (или) рекламных файлов cookie не позволит принимать меры по совершенствованию работы Сайта, исходя из предпочтений пользователя, а также осуществлять подбор рекламы, иных рекламных материалов по наиболее актуальному, подходящему назначению для каждого конкретного пользователя.

5.4. Пользователь, являющийся субъектом персональных данных, вправе обратиться за содействием в реализации своих прав, а также по вопросам,

связанным с использованием Организацией файлов cookie, к специалисту по защите персональных данных одним из следующих способов:

- направив электронное сообщение на адрес электронной почты [vokadent@vokadent.by](mailto:vokadent@vokadent.by);

- направив заявление в письменной форме по адресу: Республика Беларусь, 220089, г. Минск, ул. Железнодорожная 33А корп.1, пом.1;

- направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты [vokadent@vokadent.by](mailto:vokadent@vokadent.by).

## 6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно - телекоммуникационной сети Интернет на Сайте и действует с момента ее утверждения.

6.2. Организация имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения на Сайте новой редакции Политики.

Приложение  
к Политике обработки файлов cookie  
ООО «МЕДТЕХАЛЬЯНС»

Информация об используемых файлах cookie на сайте [www.vokadent.by](http://www.vokadent.by)

<i>Название cookie-файла</i>	<i>Назначение cookie-файла</i>	<i>Тип cookie-файла</i>	<i>Срок хранения cookie-файла</i>
rc::a	Используется для отслеживания и анализа поведения пользователей с целью отличить от ботов или автоматизированного программного обеспечения. (reCAPTCHA).	Технический (функциональный)	сессия
_clk	Сохраняет идентификатор пользователя и его настройки, уникальные для данного сайта, которые привязываются к одному и тому же пользовательскому ID. Используется Microsoft для хранения и отслеживания взаимодействия с пользователем.	Аналитический	1 год
_ga	Используется для идентификации уникальных пользователей путем присвоения случайно сгенерированного числа в качестве клиентского идентификатора. Он передается с каждым запросом страницы сайта и применяется для расчета данных о посетителях, сеансах и кампаниях в аналитических отчетах.	Аналитический	1 год
_ym_d	Используется для сохранения информации о первом визите пользователя на сайт.	Аналитический	1 год
_ym_isad	Этот файл cookie определяет, использует ли пользователь блокировщики рекламы.	Аналитический	в пределах сессии

_ym_uid	Используется в качестве уникального идентификатора пользователя для отслеживания действий пользователя на веб-сайте.	Аналитический	1 год
bh	Используется для анализа действий пользователей на веб-сайте с целью улучшения пользовательского опыта и мониторинга производительности сайта.	Технический (функциональный)	1 год
c.gif	Невидимое изображение размером 1x1 пиксель, которое используется для отслеживания ваших действий на сайте. Используется для подсчёта посетителей, просмотров страниц и т.д.	Аналитический	в пределах сессии
CLID	Используется для отслеживания эффективности рекламных кампаний и атрибуции конверсий.	Маркетинговый	3 месяца
country	Запоминает выбранную вами страну или определить ваше местоположение.	Технический (функциональный)	в пределах сессии
jv_loader_info	Этот cookie помогает обеспечить, чтобы окно чата JivoSite загружалось корректно и работало без сбоев во время вашего посещения сайта.	Технический (функциональный)	в пределах сессии
MR	Служит для обновления Microsoft (MUID), чтобы обеспечить его корректную и постоянную работу.	Маркетинговый	3 месяца
MUID	Используется Microsoft Clarity в качестве уникального идентификатора пользователя для отслеживания действий пользователя на веб-сайте.	Маркетинговый	3 года
receive-cookie-deprecation	Служит для защиты приватность пользователей, но при этом позволяют сайтам показывать релевантную рекламу и измерять свою аудиторию.	Технический (функциональный)	6 месяцев
s7	Используется для управления и отслеживания работы мультимедийного контента на сайте.	Технический (функциональный)	в пределах сессии
SM	Сессионный файл cookie, используемый для сбора анонимной информации о том, как посетители	Технический (функциональный)	в пределах сессии

	используют сайт, чтобы помочь улучшить их взаимодействие и для более точной настройки рекламы.		
sync_cookie_csrf	Является основным механизмом защиты от CSRF-атак (межсайтовая подделка запроса). Обычно содержит уникальный токен, который проверяется сервером для каждого важного действия (например, изменение пароля, отправка формы), чтобы убедиться, что его инициировал авторизованный пользователь, а не злоумышленник.	Технический (функциональный)	в пределах сессии
sync_cookie_csrf_secondary	Технический файл cookie, который связан с защитой от CSRF-атак. Это дополнительный уровень безопасности, который работает вместе с основным CSRF-токеном для усиления защиты важных операций на сайте.	Технический (функциональный)	10 минут
sync_cookie_ok_secondary	Служит для обеспечения корректной работы конкретной функции сайта и запоминание выбора пользователя.	Технический (функциональный)	24 часа
voka_session	Отслеживать активность пользователя в рамках одной сессии. Относится к технически обязательным файлам, без которых функциональность сайта будет нарушена	Технический (функциональный)	2 часа
XSRF-TOKEN	Защитный код для предотвращения мошеннических операций	Технический (функциональный)	2 часа
ymXXXXXXXXX:0_reqNum (XXXXXXXXX – ID для сайта)	Предотвращает превышение лимитов на сбор данных и обеспечивая стабильную передачу статистической информации.	Аналитический	в пределах сессии
_gcl_au	Используется Google для отслеживания и анализа эффективности рекламных кампаний, запущенных через сервис Google Ads. Его основная задача —	Маркетинг	3 месяца

	понять, какие именно клики по рекламе приводят к конверсиям (например, к покупке, отправке формы, звонку).		
_ym_retryReqs	Служебный файл cookie, используемый Яндекс.Метрикой (Yandex Metrica) для обеспечения надежной работы системы аналитики.	Аналитический	в пределах сессии
_ym_synced	Используется для синхронизации данных между различными сессиями и поддоменами.	Технический (функциональный)	1 год
ANONCHK	Используется для отслеживания пользовательских взаимодействий и аутентификации. Помогает отличать реальных пользователей от ботов и автоматических скриптов.	Технический (функциональный)	1 год
gcl_ls	Используется Google AdSense для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом путем генерации аналитических данных.	Аналитический	1 сутки
i	Используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в показе целевой рекламы на основе поведения и предпочтений пользователя.	Маркетинг	1 год
Priority	Служит для показа релевантной рекламы и анализа её эффективности.	Маркетинг	в пределах сессии
SRM_B	Является идентификатором сессии или пользователя, связанным с системой управления взаимоотношениями с поставщиками (Supplier Relationship Management) или управления сессиями (Session Relationship Management)	Маркетинг	180 суток
yabs-sid	Идентифицирует вашу текущую сессию для системы показа таргетированной рекламы.	Технический (функциональный)	в пределах сессии

yandexuid	Фиксирует данные о поведении посетителей на сайте. Эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации работы сайта и персонализации рекламы в рекламной сети Яндекса.	Аналитический	2 года
yuidss	Основной пользовательский идентификатор Яндекса (Yandex Universal ID), который используется для распознавания пользователя across всех сервисах Яндекса.	Аналитический	1 год